元富證券語音下單

全省代表號

412-1122

＊元富證券，您好！
＊請輸入分公司代碼□□
結束請按#字鍵
或直接按＊字鍵，查詢分公司代號
（請見附件“分公司代碼表”）

▼

＊請輸入您的帳號□□□□□□□
或身份證字號□□□□□□□□□□□□
結束請按#字鍵
（身份證英文字母請見附件“英文字母轉換鍵”
例如：**A123456789**
請輸入＊**0112345678 9**）

▼

＊請輸入密碼，結束請按#字鍵

＊注意事項
語音下單初始密碼請依開戶人員交給您密碼條上的密碼進入，然後請自行修改**6-10**碼的密碼，以確保投資安全。
《注意》語音下單與網路下單密碼請分別至各系統進行密碼的修改。

可輸入指定價位或最近成交價、漲停買進、跌停賣出

委託下單請按1

現股買進，　請按1
現股賣出，　請按2
融資買進，　請按3
融資賣出，　請按4
融券買進，　請按5
融券賣出，　請按6

▼ 例：1

請輸入股票代號，
結束請按#字鍵

▼ 例：2856#

元富證目前現價為**10**，
請輸入價位，小數點請
用＊字鍵代替，結束
請按#字鍵。
最近成交價買進(賣出)
，請直接按＊字鍵
漲停買進(或跌停賣出)
，請按#字鍵

▼ 例：9＊9#

請輸入股票張數，
結束請按#鍵

▼ 例：10#

您的委託為現股買進元富
證**10**張**9.9**元(漲停買進/
跌停賣出)
正確，　請按1
錯誤，　請按2

▼ 例：1

委託下單中，請稍候

盤中 ◀　▶ 預約

您的委託處
理中，委託
有效日期**8**
月**2**日序號
為**XXXXXX**
，請查詢委
託回報確認
委託是否成
功

您的委託收
到，委託有
效日期**8**月**3**
日序號為
XXXXXX，
請於該交易
日，上午
8:40分再進
行委託確認

重聽，　請按1
再下單，　請按2
回主選單，　請按#

可逐筆取消或一次全部取消

取消下單請按2

查詢中，請稍候

▼

依委託單序號取消，請按1
依股票代號取消，　請按2
如要查詢可取消的委託單請
按＊字鍵

▼ 例：＊

您今天有**X**筆可取消的
委託單，
逐筆刪除，　請按1
全部刪除，　請按2

全部取消
會逐筆播
報取消結
果，請務
必聽完，
切勿中途
掛斷電話

▼ 例：1

1.元富證9.9元現股買進10張
您要取消這一筆，請按1
查詢下一筆，　請按2

▼ 例：2

2.台積電42元現股買進5張
您要取消這一筆，請按1
查詢下一筆，　請按2

播報完畢

▼ 例：1

取消處理中，請
查詢委託回報確
認取消是否成功

對不起，您並
無可取消的委
託單

有成交回報、委託單查詢、庫存查詢、資券餘額查詢

帳務查詢請按3

成交回報，　請按1
委託回報，　請按2
庫存資料，　請按3
對帳單查詢，　請按4
淨交割金額與當沖損益，請按5
維持率查詢，　請按6
資券配額查詢，　請按7

▼ 例：2

請按＊鍵查詢當日委託，
或輸入查詢日期，含年月
日共八位，例如：**2005**年
1月**3**日，請按**20050103**

▼ 例：＊

查詢中，請稍候

▼

您有X筆X資料
語音聽取，　請按1
傳真機回傳，　請按2

▼

元富證**10**元，現股買進**10**
張序號ＸＸＸＸＸＸ，
委託成功。.....

▼

重聽，　請按1
傳真，　請按2
查詢其他帳務，請按3
回主選單，　請按#

例：6-9

例：5

▼ 例：7

請輸入股票代號，結束
請按#字鍵

▼ 例：4

查詢當日對帳單，請按1
查詢最近一週，　請按2
查詢最近一個月，請按3
指定日期，　請按＊

▼ 例：＊

請輸入查詢日期，含年
月日共八位，例如：
2005年**1**月**3**日，請按
2005 0103

▼

查詢中，請稍候

▼

您有X筆對帳單資料
語音播報，　請按1
傳真機回傳，　請按2

提供盤後定價與零股交易功能

盤後定價&零股交易請按4

盤後下單，　請按1
盤後刪單，　請按2
盤後委託回報，請按3
盤後成交回報，請按4

▼ 例：1

現股買進，　請按1
現股賣出，　請按2
融資買進，　請按3
融資賣出，　請按4
融券買進，　請按5
融券賣出，　請按6

▼ 例：1

請輸入股票代號
，結束請按#鍵

▼ 例：2856#

元富證目前現價為**10**
，請輸入股票張數，
結束請按#鍵

▼ 例：10#

您委託為現股買進元
富證10張盤後定價。
正確，　請按1
錯誤，　請按2

▼ 例：1

委託下單中，請稍候

您的委託收到，委託
有效日期8月2日，序
號為XXXX，請於該
交易日，下午13:50
分再進行委託確認

您的委託處理中，委
託有效日期8月2日，
序號為XXXX，請查詢
零股/盤後委託回報確
認委託是否成功?

重聽，　請按1
再下單，　請按2
回盤後定價及零股交易，請按3
回主選單，　請按4

零股下單，　請按5
零股刪單，　請按6
零股委託回報，請按7
零股成交回報，請按8

▼ 例：5

零股買進，　請按1
零股賣出，　請按2

▼ 例：1

請輸入股票代號
，結束請按#鍵

▼ 例：2856#

元富證目前現價為10，請輸入
價位，小數點請用＊鍵代替，
結束請按#鍵。最近成交價買
進(賣出)，請直接按＊鍵
漲停買進(或跌停賣出)請按#鍵

▼ 例：15#

請輸入股票股
數結束請按#鍵

▼ 例：10#

您的委託為零
股買進元富證
10股15.5元(漲
停買進/跌停
賣出)
正確，請按1
錯誤，請按2

可設定自選股報價或直接個股報價

語音報價請按5

加權指數**6533** 上漲**23**
成交量**856**億

▼

請輸入股票代號，結束
請按#字鍵，自選股
報價請直接按＊字鍵

▼ 例：＊

自選股報價，請按1
設定自選股，請按2
刪除自選股，請按3
庫存股報價，請按4
或按#鍵回主選單

▼

台泥　**19.8**
上漲　**0.1**

元富證　**15**
上漲　**0.5**
.....

▼ 例：1101#

台泥　**19.8**
上漲　**0.1**
成交量 **2531**張
買進　**19.7**
賣出　**19.9**
最高　**20.2**
最低　**19.6**

可利用傳真機回傳線圖等各項服務

傳真服務請按6

股票代碼表，　請按1
下單操作流程，請按2
下單注意事項，請按3
線圖分析，　請按4
投顧分析，　請按5
帳務傳真，　請按6

▼ 例：12356

請輸入您的傳真機號
碼，包含區域號碼，
結束請按#字鍵

▼

您所輸入的傳真號碼
為XX-XXXXXXX

正確，　請按1
錯誤，　請按2

▼

我們將立即為您傳送

▼ 例：4

請輸入股票代號，
結束請按#字鍵

▼ 例：1101#

您輸入的是　台泥

▼

請選擇圖形種類
5分鐘線圖，　請按1
60分鐘線圖，　請按2
日線圖，　請按3
週線圖，　請按4
月線圖，　請按5
個股交易明細，請按6

元富證券分公司代碼表

復興	00			延平	39
高雄	01	中壢	21	古亭	40
新店	02	彰化	22	中原	42
三重	03	虎尾	23	中港	44
台中	05				
四維	06	同大	25	大裕	47
林園	07	敦南	26	成功	48
新莊	08	基隆	28	西松	49
台南	09	宜蘭	30	新興	50
緯城	10	民權	31	屏東	52
永和	11	吉利	32	城東	53
潮州	12	草屯	33	世貿	56
大昌	13	埔里	34	桃園	57
城中	14	安南	35	佳里	58
新竹	16	松德	36		
信義	17	板橋	37	花蓮	60
嘉義	18	烏日	38	文心	61

特殊按鍵須知

#字鍵：一般為重回上層功能鍵，或者為輸入資料的結束鍵。於委託下單價格委託時，為漲停/跌停價。

例如：當輸入帳號、密碼、股票代號、金額等不特定長度之資料時，必須按#字鍵來表示輸入結束。

***字鍵**：當設定股票價格時，為小數點代表鍵

例如：當輸入股價22.5元時，
請輸入 2→2→*→5→#

【英文字母轉換鍵】您的密碼或某些特別股含有英文字母時，請以下列三位按鍵代替

A ＊01	H ＊08	O ＊15	V ＊22
B ＊02	I ＊09	P ＊16	W ＊23
C ＊03	J ＊10	Q ＊17	X ＊24
D ＊04	K ＊11	R ＊18	Y ＊25
E ＊05	L ＊12	S ＊19	Z ＊26
F ＊06	M ＊13	T ＊20	
G ＊07	N ＊14	U ＊21	

注意事項

◎語音下單初始密碼請依開戶人員交給您密碼條上的密碼進入，然後請自行更改密碼(6-10碼)，以保投資安全。
◎語音下單與網路下單密碼請分別至各系統進行密碼的修改。
◎密碼輸入3次錯誤鎖住時，請攜帶身份證與開戶印鑑至原開戶分公司辦理
◎客戶若在元富證券有多個帳號，於語音下單系統修改密碼，則同一身分證的帳號將一併修改為新的語音下單密碼。
◎語音下單時段：

	盤中單	預約單	暫停接單
整股	08:30-13:30	13:35-次交易日08:30	13:30-13:35
盤後定價	14:00-14:30	-------	14:30-次交易日14:00
零股交易	13:40-14:30	14:30-次交易日13:40	------

◎當您預約下單後，此委託單將於次一交易日早上8:35開始傳送至交易所，請務必於交易日早上8:40至開盤前，查詢您的委託是否成功。
◎通話費計費方式
- 國內**412-1122**通話費用均採市話計價。
  - ＊電話號碼屬七、八碼區及金門等外島地區撥**412-1122**
  - ＊電話號碼屬六碼區者撥**41-1122**
  - ＊國內行動電話可撥(02或04或07)再撥門號**412-1122**
  - ＊國內地區亦可跨區撥(02或04或07)再撥門號**412-1122**
- 大陸地區通話費用採國際電話撥打市話計價
  - ＊大陸地區請撥 **886-2-412-1122**
    886-4-412-1122
    886-7-412-1122

◎語音下單後，請務必至<帳務查詢>之<委託回報>中確認是否成功。

可快速輸入下單資訊，不需聽完語音系統提示語

快速下單流程

元富證券，您好！

▼

例如：您的分公司代號為**00**；
帳號為**1234567**；
密碼為**888888**，
則輸入 00#1234567#888888#

▼

委託下單，請按1
取消下單，請按2
. . . . . .

▼ 按：1

若您委託資料為現股買進，元富證券（股票代號為**2856**），價位**15.5**元，**10**張，則輸入下列資訊，不需聽完所有流程 12856#15*5#10#

▼

您的委託為現股買進
元富證券**10**張**15.5**元
正確，　請按1
錯誤，　請按2

▼ 按：1

委託下單中，請稍候

<提醒您！>務必確認您的委託資料是否無誤

可獲得元富最新活動訊息與交易公告

元富公告請按8

當日公告，請按1
活動公告，請按2

▼

播報公告內容

▼

重聽，　請按1
回主選單，　請按#鍵

可自行設定6-10碼的密碼，以確保投資安全

密碼修改請按7

請輸入新密碼，
結束請按#字鍵

▼

請再次輸入新密碼
，結束請按#字鍵

▼

密碼修改中，請稍候

▼

密碼修改成功，
下次請使用新密碼

▼

回主選單

<提醒您！>為維護客戶權益，電話語音與網路系統兩者之密碼採獨立運作方式，如有需求請個別修改。